

## Klachten formulier

Voor- en achternaam:

Geboortedatum:

Telefoonnummer:

Datum klacht:

Uw klacht betreft:

- Huishoudelijke Hulp
- Wijkverpleging
- Dagbesteding
- Individuele begeleiding

Wat is uw klacht?

Omschrijf hier uw klacht

Heeft u de klacht besproken met de medewerker?

- Ja
- Nee

Zo ja, wat is afgesproken?

Corrigerende maatregel (invullen door behandeld medewerker)

Afhandeling (invullen door behandeld medewerker)  
Ondernomen actie:

Is de klant tevreden met de wijze waarop met de klacht is omgegaan?

- Ja
- Nee

Actie ondernomen door: ..... d.d. ....

Klacht afgemeld door de directie d.d. ....